

신용정보활용체제

총칙

미래에셋증권주식회사(이하 “회사”라 합니다)는 신용정보 보호를 매우 중요시하며, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등에 따라 엄격한 보안 및 기밀 유지의 원칙에 따라 고객님의 제공하는 신용정보를 보호·관리하고 있습니다. 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제31조에 의거, 회사가 관리하고 있는 신용정보의 활용체제에 대하여 다음과 같이 공시합니다.

제1조 관리하는 신용정보의 이용목적 및 종류

(1) 이용목적

고객님의 신용정보는 고객님의 동의한 목적으로 활용되며, 상품, 서비스 및 다양한 혜택을 제공하는데 사용됩니다. 또한, 회사는 마케팅 등 선택적 동의사항에 동의하지 아니한다는 이유로 고객님의 서비스의 제공을 거부하지 않으며, 선택적 동의사항에 대하여 동의를 받는 경우 정보를 활용하는 회사별 또는 목적별로 동의사항을 구분하여 개별적으로 동의를 받습니다.

가. 해당 신용정보 주체가 신청한 금융거래 등 상거래의 설정 및 유지여부 판단

나. 채권추심

다. 마케팅

라. 통계작성(상업적 목적 포함), 과학적 연구(산업적 연구 포함), 공익적 기록보존 목적 등

마. 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

(2) 신용정보의 종류

가. 식별정보

- 개인의 성명 및 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호, 재외동포의 경우 국내거소신고번호, 외국인등록번호 등), 개인기업 및 법인의 상호·명칭, 사업장 주소, 업종, 대표자 성명, 법인등록번호, 고유번호 등

나. 신용거래정보

- 대출·신용공여 현황, 금융투자상품의 종류, 발행·매매 명세 수수료·보수 등 상거래와 관련하여 그 거래의 종류, 기간, 금액, 금리, 한도 등에 관한 정보에 관한 정보

다. 신용도판단정보

- 금융거래 등 상거래와 관련하여 발생한 채무불이행정보, 부정한 방법에 의한 금융질서문란정보 등

라. 신용능력정보

- 회사의 개황, 사업의 내용 등 일반정보, 재무상태 등 재무에 관한 사항, 감사인의 감사의견 및 납세실적 등 비재무에 관한 사항 등

마. 공공기록정보

- 국세·지방세·관세·과태료·고용재산보험료의 체납, 법원의 판결에 의해 채무불이행자로 등록된 사실, 개인회생절차가 진행 중인 거래처, 신용회복지원이 확정된 거래처, 파산으로 인한 면책 결정을 받은 거래처 등

바. 가명정보

- 통계작성(상업적 목적 포함), 과학적 연구(산업적 연구 포함), 공익적 기록 보존 목적 등을 위한 개인정보 가명처리 및 가명정보 활용
- 가명정보의 이용 목적, 보유·이용기간, 가명정보의 종류 및 항목은 다음과 같습니다.

가명정보 처리 현황

제2조 신용정보를 제공받는 자

(1) 신용정보집중기관, 신용정보회사 등

가. 제공받는 자 : 한국신용정보원, NICE평가정보, 코리아크레딧뷰로

나. 제공받는 자의 이용목적 : 금융기관에 대한 신용정보의 집중·수집·보관·제공 등

다. 제공하는 신용정보의 종류 : 식별정보, 신용거래정보, 신용도판단정보, 신용능력정보, 공공기록정보

(2) 개인신용정보 관련 업무 제휴현황

회사는 제휴서비스 제공 등을 위하여 다음과 같이 제휴업체에 개인신용정보 일부를 제공하고 있습니다.

제3자제공

(3) 개인신용정보 관련 업무 위탁현황

회사는 서비스 향상 및 원활한 계약사항의 이행 등을 위하여 다음과 같이 개인신용정보 처리 업무를 외부 전문업체에 일부 위탁하고 있습니다.

위·수탁현황

(4) 가명정보 관련 제3자 제공현황

회사는 제휴업무 등을 위하여 다음과 같이 제공받는 자, 제공받는 자의 이용목적, 제공하는 가명정보의 종류 및 항목, 보유 및 이용기간을 제공하고 있습니다.

가명정보 처리 현황

제3조 신용정보의 보유 및 이용기간, 신용정보 파기절차 및 방법

(1) 보유 및 이용기간

- 고객님의 개인신용정보는 원칙적으로 개인신용정보의 처리 목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 다만, '자본시장과 금융투자업에 관한 법률' 등 다른 법률에 따라 개인신용정보를 보존하여야 하는 경우에는 해당 법률에서 정하는 기간 동안 계속하여 보유·이용할 수 있습니다.

기록유지 관련 주요 법령

해당 내용	관련 법령	보존기간
금융투자업 영위와 관련한 자료 (투자권유 관련 자료 등)	자본시장과 금융투자업에 관한 법률 시행령	10년 (자료별 상이)
거래정보등의 제공내용 기록 관리	금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률	5년
전자금융 거래에 대한 기록	전자금융거래법	5년
웹 사이트 방문에 관한 기록	통신비밀보호법	3개월

- 고객님의 동의를 제출한 시점부터 계약의 해제, 만기시까지 동의의 효력이 유효하며, 계약의 갱신 등으로 변경되는 경우에도 유효합니다.
- 금융거래 등 상거래관계와 관련하여 개인신용정보의 보유기간은 신용정보법 제20조의2에서 정함과 같이 보유하되 법령 및 개인의 급박한 생명, 신체 재산의 이익을 위하여 필요한 경우에 신용정보법 시행령에 따라 보유할 수 있으며, 거래종료일로부터 5년이 지난 경우 분리하여 보관하고 있습니다.
(※ 거래종료일은 고객이 보유하고 있는 모든 계좌의 적극적 폐쇄 및 모든 상품의 계약 해지가 이루어지는 시점을 말합니다.)
- 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 목적으로 가명처리한 정보는 가명처리 계획 수립 시 정한 목적 달성 시점 까지만 보유·이용 됩니다.

(2) 신용정보 파기절차 및 방법

가. 다음과 같이 사유가 발생하는 경우에는 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 자본시장법 등 다른 법률에 따라 개인신용정보를 보존 해야하는 경우에는 5년이 경과한 경우 분리해서 보관합니다.

- 동의를 얻은 개인정보의 수집·이용 목적을 달성한 경우
- 동의를 얻은 개인정보의 보유·이용 기간이 종료한 경우
- 사업을 폐지하는 경우

나. 신용정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차 : 파기 사유가 발생한 개인신용정보를 선정하고 신용정보관리·보호인의 승인을 받아 개인신용정보를 파기합니다.

- 파기방법 : 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고, 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제하며 전자적 저장매체에 저장된 개인정보는 영구삭제 장치를 사용하여 파기합니다.

제4조 신용정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

개인신용정보 제공·활용에 대한 고객권리 안내문

(1) 금융서비스 이용 범위

고객의 신용정보는 고객이 동의한 활용 목적만으로 사용되며, 제휴회사 등에 대한 정보의 제공·활용 동의 여부와 관계없이 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 제휴회사 등에 대한 정보의 제공·활용에 동의하지 않으시는 경우 제휴 및 부가서비스, 신상품 서비스 등은 제공받지 못할 수도 있습니다.

(2) 고객 신용정보의 제공 및 활용 중단 신청

고객은 가입신청시 동의한 본인정보의 제3자(정보제공업체)와 제공 또는 회사의 금융상품(서비스) 소개 등 영업목적 사용에 대하여 제공·활용을 중단시킬 수 있습니다. 본인정보의 활용 제한·중단을 원하시는 고객은 아래의 매체를 통하여 신청하여 주시기 바랍니다.

가. 신청방법 : 당사 각 영업점에 내방

나. 신청자 제한 : 신규 거래고객은 계약 체결일로부터 3개월간은 신청이 제한될 수 있습니다.

(3) 신용정보주체 권리의 내용

가. 고객님에게는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 및 「신용정보업감독규정」 등에 따라 아래의 권리가 부여되어 있습니다. 고객님은 회사 인터넷 홈페이지를 통하여 언제든지 본인의 개인신용정보에 대한 열람 및 개인신용정보 이용·제공내역의 조회, 제공 동의 철회가 가능하며, 이 밖에 당사 각 영업점을 통하여 권한행사를 요청하실 수 있습니다.

신용정보 이용·제공사실 조회 및 통보 요구권

회사가 내부경영관리 목적으로 이용하거나 반복적인 업무위탁을 위해 제공하는 경우 등을 제외하고 최근 3년간 개인신용정보를 이용하거나 제공한 사실을 전자우편으로 정기적 통지를 요구하거나 회사 홈페이지(서비스신청/변경 > 고객정보관리 > 개인신용정보 이용·제공내역 조회)에서 조회할 수 있습니다.

신용정보 열람 및 정정청구권

고객은 본인신용정보에 대한 열람을 청구할 수 있으며, 열람한 정보가 사실과 다른 경우에는 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다.

신용정보 제공·이용 동의 철회권 및 마케팅 중지 요구권

· 고객은 회사 홈페이지, 유무선통신, 서면 신청 등의 방법으로 개인신용정보의 제공 동의를 철회할 수 있습니다.

다만 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 개인의 신용도 판단을 위하여 제공한 경우는 제외됩니다.

· 고객은 회사가 상품이나 용역 소개, 구매를 권유할 목적으로 본인에게 연락하는 것을 중지하도록 청구할 수 있습니다.

개인신용정보의 삭제 요구권

고객은 금융거래 등 상거래 관계가 종료되고 일정 기간이 경과한 경우 (선택적 정보 : 3개월, 필수적 정보 : 5년) 본인의 개인신용정보에 대해 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에 따른 의무이행 등을 위한 경우는 제한됩니다.

상거래 거절 근거 신용정보 고지 요구권

고객은 신용정보회사 및 신용정보집중기관으로부터 제공받은 개인신용정보에 근거하여 상거래관계 설정을 거절하거나 중지한 경우 거절, 중지의 근거가 된 정보에 대해 요구할 수 있습니다.

자동화평가 결과에 대한 설명 요구권

고객은 신용정보제공이용자가 개인신용평가, 금융거래 설정 및 유지 여부 등을 위하여 자동화평가를 하는지 여부와 자동화평가 결과 등에 대한 설명을 요구할 수 있습니다.(당사는 개인신용평가를 직접 수행하지 않습니다.)

나. 고객은 본인 신용정보를 개인신용평가회사(한국신용정보, 한국신용평가정보, 서울신용평가정보, 한국개인신용 등)를 통하여 연간 일정범위내에서 무료로 확인할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 개인신용평가회사에 문의하시기 바랍니다.

• NICE평가정보(주) : ☎ 1588-2486 인터넷 <https://www.credit.co.kr>

제5조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부 관련 사항

- (1) 회사는 고객님의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키란 고객님의 특정 홈페이지를 접속할 때 생성되는 정보를 담은 작은 크기의 임시파일로 고객님의 특정 홈페이지에 재 접속 시 빠르게 별도 절차 없이 접속할 수 있도록 해주는 기능을 제공합니다.
- (2) 고객님의 쿠키 설치에 대한 선택을 가지고 있으며, 고객님의 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 단, 쿠키를 차단하실 경우 정상적인 로그인 서비스를 이용하실 수 없습니다.

※ 설정 방법

- 인터넷 익스플로어 : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 고급 설정 > 현재 사이트의 쿠키 > 차단
- Chrome : 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 > 화면 하단의 고급 설정 표시 > 개인정보 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터 > 모든 쿠키 차단

제6조 신용정보관리·보호인에 관한 사항

회사는 정보주체의 개인신용정보를 보호하고 신용정보와 관련한 의견수렴, 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 신용정보관리·보호인을 지정하고 있습니다. 정보주체는 회사가 제공하는 서비스 이용과 관련하여 의견이나 불만사항 등이 있는 경우에는 아래로 연락해 주시기 바랍니다.

신용정보관리·보호인	소속(지위)	연락처
사재식	CISO(상무)	(02) 3774-2185

신용정보보호 관련 담당부서	담당자	연락처
개인정보보호팀	이석원 팀장	(02) 3774-2189

제7조 신용정보활용체제의 변경

회사는 신용정보활용체제를 고객이 확인할 수 있도록 회사의 인터넷 홈페이지에 공개합니다. 또한 법령 또는 정책 등의 변경에 따라 신용정보활용체제를 변경하는 경우에는 변경일자 및 변경내용 등을 홈페이지에 지속적으로 공개하겠습니다.

- 본 신용정보활용체제 개정일 : 2025년 9월 26일

[신용정보활용체제 개정내역]

개정일 2020년 04월 17일
 개정일 2020년 07월 03일
 개정일 2020년 10월 15일
 개정일 2020년 12월 01일
 개정일 2021년 03월 24일
 개정일 2021년 06월 15일
 개정일 2021년 06월 25일
 개정일 2021년 07월 16일
 개정일 2021년 09월 24일
 개정일 2021년 10월 08일
 개정일 2021년 10월 26일
 개정일 2021년 11월 23일
 개정일 2022년 02월 18일
 개정일 2022년 03월 21일

개정일 2022년 04월 18일
개정일 2022년 05월 23일
개정일 2022년 06월 30일
개정일 2022년 07월 29일
개정일 2022년 09월 30일
개정일 2022년 10월 31일
개정일 2022년 12월 23일
개정일 2023년 03월 07일
개정일 2023년 03월 14일
개정일 2023년 04월 07일
개정일 2023년 05월 09일
개정일 2023년 06월 13일
개정일 2023년 06월 27일
개정일 2023년 07월 14일
개정일 2023년 10월 13일
개정일 2023년 11월 03일
개정일 2023년 11월 20일
개정일 2023년 12월 22일
개정일 2024년 04월 12일
개정일 2024년 05월 17일
개정일 2024년 06월 07일
개정일 2024년 07월 23일
개정일 2024년 07월 26일
개정일 2024년 10월 25일
개정일 2024년 11월 15일
개정일 2024년 12월 20일
개정일 2025년 03월 18일
개정일 2025년 06월 27일
개정일 2025년 07월 11일
개정일 2025년 08월 08일
개정일 2025년 08월 22일
개정일 2025년 09월 26일