

개인신용정보관리 및 유의사항

개정일 2020년 04월 17일

개정일 2020년 07월 03일

총칙

미래에셋대우주식회사는 귀하의 개인신용정보를 매우 중요시하며 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등에 따라 엄격한 보안 및 기밀유지의 원칙에 따라 고객님의 제공하는 신용정보를 보호·관리하고 있으며, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제31조에 의거, 당사가 관리하고 있는 신용정보의 활용체제에 대하여 다음과 같이 공시합니다.

관리하는 신용정보의 종류 및 이용목적

관리하는 신용정보의 이용목적 및 종류

(1) 이용목적

고객님의 신용정보는 고객님의 동의한 목적으로 활용되며, 상품, 서비스 및 다양한 혜택을 제공하는데 사용됩니다.

- 가. 해당 신용정보 주체가 신청한 금융거래 등 상거래 설정 및 유지여부 판단
- 나. 채권추심
- 다. 마케팅
- 라. 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

(2) 신용정보의 종류

- 가. 식별정보 : 개인의 성명 및 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호, 재외동포의 경우 국내거소신고번호, 외국인등록번호 등)
- 나. 신용거래정보 : 개인식별정보(성명, 주소, 주민등록번호, 성별, 국적, 직업, 연락처 등)
개인신용거래정보(본 계약 이전 및 이후의 대출정보, 담보 및 채무보증현황 등)
개인신용도 판단정보(채무불이행정보, 금융질서문란정보 등)
- 다. 공공기록정보 : 국세·지방세·관세·과태료·고용재산보험료의 체납, 법원의 판결에 의해 채무불이행자로 등록된 사실, 개인회생절차가 진행 중인 거래처, 신용회복지원이 확정된 거래처, 파산으로 인한 면책 결정을 받은 거래처 등

신용정보의 제3자 제공

제공대상자, 제공받는 자의 이용목적 및 제공하는 신용정보의 종류

- (1) 신용정보 제공기관 : 한국신용정보원 (대출정보, 미수정보)

(2) 개인신용정보 관련 업무 제휴현황

개인신용정보 제공 대상 (관련 계약 및 서비스를 위하여 동의한 경우 제공)

업체명	이용목적	개인정보 항목	보유 이용기간
처브라이프생명/AIA생명/ BNP PARIBAS CADIF생명/DGB생명/IB K연금보험/KB생명보험/K DB생명/NH농협생명/교 보생명/동양생명보험/미래 에셋생명/삼성생명/신한생 명/ABL생명/하나생명/한 화생명/흥국생명	방카슈랑스 (보험계약의 체결 및 이행, 변경)	고객명, 실명확인번호, 연락처(주소, 전화번호 등), 보험계약 관련 정보(직업 등)	5년 (법령에 의한 보유기간 별도)
KB손해보험	상품별 보험서비스	고객명, 주민등록번호, 연락처 (주소, 전화번호 등), 가입금액 등	계약 종료 시
신한카드	제휴 체크카드발급	고객명, 실명확인번호, 연락처 (주소, 전화번호 등), 카드신청 관련 정보 (직업 등), 계좌번호	5년 (법령에 의한 보유기간 별도)
네이버	제휴통장	계좌잔고 및 거래내역	5년 (법령에 의한 보유기간 별도)
한패스	해외송금제휴서비스	고객명, CI, 생년월일, 연락처 정보, 해외송금관련정보(직업 및 송금목적 자금 출처 등)	5년 (법령에 의한 보유기간 별도)
모인		고객명, 생년월일, 실명번호, 연락처정보, 해외송금관련정보(직업 및 송금목적, 자금출처 등)	5년 (법령에 의한 보유기간 별도)

(3) 개인신용정보 관련 업무 위탁현황

개인신용정보 처리를 위탁하고 있는 수탁사 (관련 계약 및 서비스 이행을 위하여 필요한 경우에 한함)

수탁업체	업무목적	개인정보 항목	보유 이용기간
대성전산/빌포스트	잔고통보, 고객안내 등 우편통보 (e-mail 포함)	고객명, 생년월일, 계좌번호, 주소, 연락처(주소, e-mail, 전화번호), 거래관련정보(계좌번호, 거래내역 등)	위탁목적(우편발송) 종료 후 1개월 이내
조이텍스	세무대행신고	고객명, 연락처(휴대폰)	계약 종료 시 (법령에 의한 보유기간 종료 시)

SCI평가정보/중앙신용정보/새한신용정보	채권추심	고객명, 주민번호, 생년월일, 연락처(주소, 전화번호 등), 추심관련 정보(잔고, 거래내역 등)	채권 위임 해지 시까지
한경닷컴/핑크릭스애드/청송디엠기획/코리아트래블즈	모바일상품권 발송, 이벤트경품 발송 등	고객명, 연락처(휴대폰), 주소	상품 교환기간 만료 또는 관련 상품배송 후 1개월 이내
모카커뮤니케이션즈/케이티엠하우스	모바일상품권 발송, 이벤트경품 발송, 주식입고대행, 기타소득세 신고대행	고객명, 연락처(휴대폰), 주소, 계좌번호, 주민등록번호	상품 교환기간 만료 또는 관련 상품배송(입고) 후 1개월 이내, 신고대행 완료 후 5일 이내
경남은행/광주은행/대구은행/부산은행/산업은행/새마을금고/신한은행/우리은행/우정사업본부/전북은행/한국씨티은행/IBK기업은행/KB국민은행/KEB하나은행/NH농협/SC제일은행	증권계좌개설 및 실명확인	고객명, 실명확인번호, 연락처, 계좌정보 (수탁사 수집정보)	계약 종료 시 (법령에 의한 보유기간 종료 시)
BC카드	체크카드 업무대행	고객명, 연락처(주소, 전화번호 등), 주민번호, 계좌번호	계약 종료 시 (법령에 의한 보유기간 종료 시)
씽크풀/팩스넷/퓨처위즈/유캔그린	제휴대출 관련 담보관리	고객명, 계좌번호, 잔고현황, 고객ID	계약 종료 시
빌포스트/이티원/스마트로	Global Vacation Club 서비스	고객명, 연락처(주소, 전화번호 등), 서비스관련 정보(서비스 예약정보 등)	목적 달성일로부터 3개월 이내
나이스평가정보/씽크에이티/한국모바일인증	본인인증	고객명, 연락처(전화번호), 생년월일, I-Pin 인증관련 정보, 휴대폰인증관련 정보	법령에 의한 보유기간 종료 시
나이스디앤알	CS조사용역	고객명, 연락처(전화번호), 생년월일, CS조사관련 정보	목적 달성일로부터 3개월 이내
금융투자협회	K-NET서비스 (고객현금거래보고(CTR), 미수계좌정보, 상속인 금융거래조회 등) 이용	성명, 주민등록번호, 계좌번호 등	계약 종료 시
	휴면성 증권투자재산 찾아주기	성명, 주민등록번호, 주소	계약 종료 시

코스콤	금융사기 피해접수	고객명, 계좌번호, 거래내역 등	계약 종료 시
연합인포맥스	모의투자시스템 운영	고객명, 연락처(휴대폰), 이메일, 소속대학	계약 종료 시
클게이트	Smart ARS(보이는ARS)	휴대폰번호	앱 삭제 시 또는 서비스 종료 시

신용정보의 보유 및 이용기간, 신용정보 파기절차 및 방법

(1) 보유 및 이용기간

동의를 제출한 시점부터 계약의 해제, 만기시까지 동의의 효력이 유효하며, 계약의 갱신 등으로 변경되는 경우에도 유효합니다. 정보주체의 금융거래 등 상거래관계와 관련하여 개인신용정보의 보유기간은 신용정보법 제20조의2에서 정함과 같이 보유하되 법령 및 개인의 급박한 생명, 신체 재산의 이익을 위하여 필요한 경우에 신용정보법 시행령에 따라 보유할 수 있으며, 거래종료일로부터 5년이 지난 경우 분리하여 보관하고 있습니다.

(2) 신용정보 파기절차 및 방법

가. 다음과 같이 사유가 발생하는 경우에는 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 자본시장법 등 다른 법률에 따라 개인신용정보를 보존 해야하는 경우에는 5년이 경과한 경우 분리해서 보관합니다.

- 동의를 얻은 개인정보의 수집·이용 목적을 달성한 경우
- 동의를 얻은 개인정보의 보유·이용 기간이 종료한 경우
- 사업을 폐지하는 경우

나. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제하며 전자적 저장매체에 저장된 개인정보는 영구삭제 장치를 사용하여 파기합니다.

기록유지 관련 주요 법령

해당 내용	관련 법령	보존기간
금융투자업 영위와 관련한 자료 (투자권유 관련 자료 등)	자본시장과 금융투자업에 관한 법률 시행령	10년 (자료별 상이)
거래정보등의 제공내용 기록 관리	금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률	5년
전자금융 거래에 대한 기록	전자금융거래법	5년
웹 사이트 방문에 관한 기록	통신비밀보호법	3개월

신용정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

개인신용정보 제공·활용에 대한 고객권리 안내문

(1) 금융서비스 이용 범위

고객의 신용정보는 고객이 동의한 활용목적만으로 사용되며, 제휴회사 등에 대한 정보의 제공·활용 동의 여부와 관계없이 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 제휴회사 등에 대한 정보의 제공·활용에 동의하지 않으시는 경우 제휴 및 부가서비스, 신상품 서비스 등은 제공받지 못할 수도 있습니다.

(2) 고객 신용정보의 제공 및 활용 중단 신청

1. 고객은 가입신청시 동의한 본인정보의 제3자(정보제공업체)와 제공 또는 귀사의 금융상품(서비스) 소개 등 영업목적 사용에 대하여 제공·활용을 중단시킬 수 있습니다. 본인정보의 활용 제한·중단을 원하시는 고객은 아래의 매체를 통하여 신청하여 주시기 바랍니다.

가. 신청방법 : 당사 각 영업점에 내방

나. 신청자 제한 : 신규 거래고객은 계약 체결일로부터 3개월간은 신청이 제한될 수 있습니다.

2. 위의 신청과 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 당사의 개인신용정보관리·보호인 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

담당업무	신용정보관리·보호인	담당조직	연락처
전자적 정보보호를 위한 시스템 구축 및 운영 총괄책임자	정보보호최고책임자(CISO) 정진늑 이사	정보보안팀	(02) 6977-6451
비전자적 정보의 관리책임자	컴플라이언스 본부장 최춘구 상무	자금세탁방지팀	(02) 3774-2195

(3) 투자자 권리의 내용

1. 투자자에게는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 및 「신용정보업감독규정」 등에 따라 아래의 권리가 부여되어 있습니다. 동 권리의 세부내용에 대해서는 당사 인터넷 홈페이지(www.miraeassetdaewoo.com)에 게시되어 있으며, 동 권리를 행사하고자 하는 투자자는 신용정보제공사실 통보 요구권의 경우 당사 고객정보보호 담당자에게, 신용정보 열람 및 정정청구, 신용정보 제공·이용 동의 철회 및 마케팅 중지 요구는 당사 각 영업점 앞으로 신청하여 주시기 바랍니다.

신용정보제공사실 통보 요구권

본인의 신용정보를 신용정보회사등이 제공한 주요정보 내용 등을 통보 요구할 수 있는 권리

신용정보 열람 및 정정청구권

고객은 신용정보회사 등이 보유하는 본인정보의 열람 청구가 가능하며 본인정보가 사실과 다른 경우 이의 정정요구 및 정정 처리결과에 이의가 있는 경우 금융위원회에 시정 요청 가능

신용정보 제공·이용 동의 철회권 및 마케팅 중지 요구권

- 고객은 신용정보제공·이용자에게 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 제공하여 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 외의 목적으로 개인신용정보를 동의한 경우 철회 가능
- 고객은 신용정보제공·이용자에 대하여 상품이나 용역을 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 본인에게 연락하는 것을 중지하도록 청구 가능

2. 고객은 본인 신용정보를 개인신용평가회사(한국신용정보, 한국신용평가정보, 서울신용평가정보, 한국개인신용 등)를 통하여 연간 일정범위내에서 무료로 확인할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 개인신용평가회사에 문의하시기 바랍니다.

NICE평가정보(주) : ☎ (02)2122-4000 인터넷 <http://www.niceinfo.co.kr/>

신용정보관리·보호인에 관한 사항

회사는 정보주체의 개인신용정보를 보호하고 신용정보와 관련한 의견수렴, 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 신용정보관리·보호인을 지정하고 있습니다. 정보주체는 회사가 제공하는 서비스 이용과 관련하여 의견이나 불만사항 등이 있는 경우에는 아래로 연락해 주시기 바랍니다.

담당업무	신용정보관리·보호인	담당조직	연락처
전자적 정보보호를 위한 시스템 구축 및 운영 총괄책임자	정보보호최고책임자(CISO) 정진늑 이사	정보보안팀	(02) 6977-6451
비전자적 정보의 관리책임자	컴플라이언스 본부장 최춘구 상무	자금세탁방지팀	(02) 3774-2195