

미래에셋증권 ARS 서비스 코드표

☎ 1588 - 6800

1차 서비스명	코드	2차 서비스명	코드	3차 서비스명	코드	4차 서비스명	Quick 코드	1차 서비스명	코드	2차 서비스명	코드	3차 서비스명	Quick 코드				
상담원연결 (0)	1	주문 및 체결내역					01	주문/체결내역 (3)	4	시간외단일가 주문	1	현금매도	341				
	2	계좌개설, OTP, 공동인증 문의					02				2	현금매수	342				
	3	청약, 이체, 정보변경 관련 문의					03				3	신용융자매도상환	343				
	4	HTS, 모바일매체 문의					04				4	담보융자매도상환	344				
	5	신용대출 등 일반업무문의					05				5	신용융자매수	345				
	6	해외주식문의					06				6	정정주문	346				
빠른서비스 (1)	1	시세조회	1	현재가			111				5	펀드 주문	1	매도	351		
			2	종합주가지수			112	2	추가매수	352							
			3	코스닥주가지수			113	3	취소주문	353							
			4	시간외단일 현재가			114	4	주문및결재내역조회	354							
	2	주문 및 체결내역	1	현금매도			121	6	체결내역 조회	1			전체내역	361			
			2	현금매수			122			2	체결내역	362					
			3	정정주문			123			3	미체결내역	363					
			4	취소주문			124			4	종목별 체결내역	364					
			5	주문체결내역조회			125			5	전일 체결내역조회	365					
	3	실시간잔고					13										
시세/ 지수조회 (2)	1	현재가 및 호가잔량					21	7	예약주문	1	현금매도	371					
	2	국내지수	1	코스피지수			221			2	현금매수	372					
			2	코스닥지수			222			3	취소주문	373					
			3	코스피200지수			223			4	예약주문내역	374					
	3	해외지수	1	미국지수	1	다우존스산업지수				2311	5	처리결과조회	375				
					2	나스닥종합지수		2312	1	실시간잔고	2	펀드평가금액조회	42				
					3	S&P500지수		2313			3	보유종목 현재가	43				
					4	E-Mini S&P500		2314			4	주문가능 수량/금액	1	매수가능금액	441		
					5	E-Mini 나스닥100		2315			2	매도가능수량	2	매도가능수량	442		
	2	홍콩/중국지수	1	홍콩항생지수		2321	4	일자별 거래내역조회			1	매매내역조회	451				
			2	홍콩H지수		2322			2	입출금내역조회	452						
			3	중국상해종합지수		2323			1	신용통합잔고	461						
			3	일본지수		2331			2	융자일별신용잔고	462						
	4	선물시세	1	콜옵션 현재가	1	인도지수		2341	6	신용잔고	3	담보유지비율조회	463				
					2	풋옵션 현재가		252			7	예수금 변경 안내	47				
					2	콜옵션 현재가		251			1	이체서비스 (5)	1	은행으로 이체	51		
					2	풋옵션 현재가		252					2	당사 계좌간 현금 대체	52		
6					시간외단일 현재가							26	3	입출금 내역조회	1	당일 입출금내역조회	531
7					투자자별 매매 동향							27			2	일자별 입출금내역조회	532
주문/ 체결내역 (3)					1	현금주문	1	현금매도					311	6	공모주 청약 조회 (6)	1	청약신청
	2	현금매수					312	2	청약취소		62						
	3	정정주문					313	3	청약내역조회		63						
	4	취소주문					314	4	청약경쟁률조회		64						
	2	신용주문	1	신용융자매도상환			321	5	청약일정조회		65						
			2	담보융자매도상환			322	6	청약배정결과		66						
			3	신용융자매수			323	7	환불금이체예약	1	환불금이체 예약신청	671					
			4	정정주문			324			2	환불금이체 예약해지	672					
			5	취소주문			325	1	사고신고및 부가서비스 (7)	1	분실신고	1	계좌번호로 각종 분실신고	711			
	3	시간외 주문	2	현금매도			331					2	주민번호로 카드분실신고	712			
			3	신용융자매도상환			333					3	모바일OTP해지	713			
			4	담보융자매도상환			334			2	분실신고조회			72			
			5	신용융자매수			335					3	사기자금지급정지	1	전금융기관 지급정지	731	
6			주문취소			336	2							당사계좌 지급정지	732		
사고신고및 부가서비스 (7)	4	각종 비밀번호 변경	1	현금매도			331	1	ARSA업무비밀번호변경	1	ARSA업무비밀번호변경	741					
			2	현금매수			332			2	계좌비밀번호변경	742					
			3	신용융자매도상환			333	5	공동인증서 승인번호발급			75					
			4	담보융자매도상환			334			6	거래내역반송해지			76			
			5	신용융자매수			335	7	간편인증해지					77			
			6	주문취소			336			8	ARSA약정등록 및 해지	1	ARSA약정등록	781			
								2	ARSA약정해지			782					
			9	일반금융소비자 투자자정보확인서작성	1	ARSA약정등록	1	ARSA투자성향진단		791							
							2	모바일투자성향진단		792							

※ 서비스 공통사사항 : *(별표) 재청취, #(우물절)상위매뉴, 0(영번) 상담원연결
(2022.12.16)