

미래에셋대우 SmartNeo

이용자가이드



Chapter 1. 주요업무 안내

SmartNeo 설치	04
공인인증서 신규 발급	04
공인인증서 가져오기, 내보내기	05
타기관 인증서 등록하기	05
인증서 유효기간 연장	06
타사발급 OTP 등록	06
영업점고객 회원가입 (ID등록)	07
주식(위탁)계좌 개설	07
사이버트레이딩 사용계좌등록	08
이체	08
신용/용자	09

Chapter 2. 주요화면 안내

홈(Home)	11
퀵메뉴/전체메뉴	11
관심종목	12
주식현재가	13
차트	14
간편모드	14

Chapter 2. 주요화면 안내

주식 주문	15
종목발굴	15
국내뉴스/공시	16
자산통합조회	16

Chapter 3. 해외서비스 안내

해외주식 현재가/주문	18
해외선물 현재가/주문	18
해외주식 외화증권약정/온라인매매 신청	19
해외주식 실시간 시세 신청	19
타통화 증거금 사용등록	20
환전	20

Chapter 4. 알림·설정 안내

설정 안내	22
알림 - 미체결알리미	23
알림 - 종목알리미	23
알림 - 보유종목알리미	24

주요업무 안내



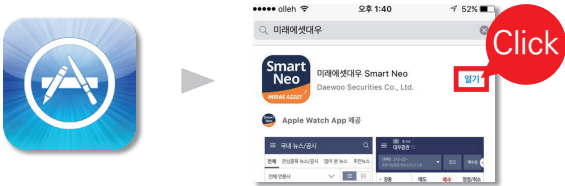
■ 안드로이드 이용 고객

- A Play스토어를 선택하세요.
- B 미래에셋대우를 검색하고 미래에셋대우 SmartNeo를 선택하세요.
- C 설치를 누르면 끝!



■ iOS 이용 고객

- A App스토어를 선택하세요.
- B 미래에셋대우를 검색하고 미래에셋대우 SmartNeo 오른쪽의 받기를 눌러 설치하시면 됩니다.



QR코드를 이용해 SmartNeo 다운받기

QR코드 Reader 앱으로 아래 QR코드를 스캔해주시기 바랍니다.

안드로이드 기기
사용자용

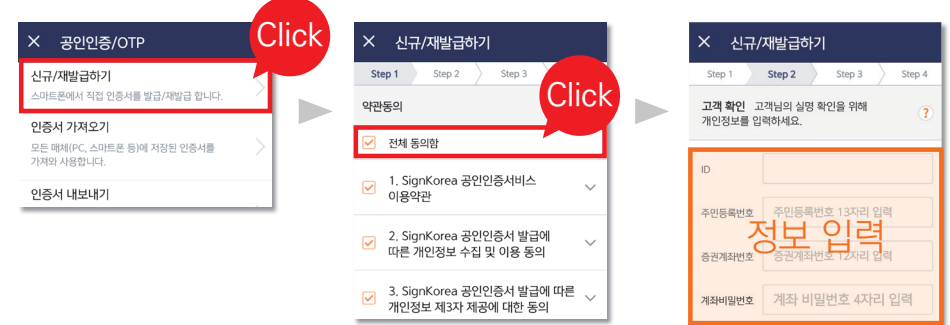


아이폰 사용자용

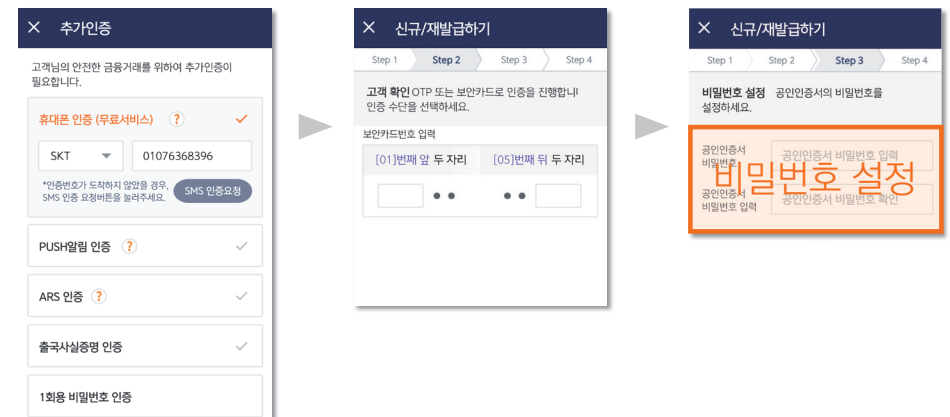


■ 공인인증서 신규 발급

- A 신규/재발급하기 선택
- B 약관을 읽어보시고 동의해주세요.
- C 해당 정보를 입력하세요.



- D 안전한 거래를 위해 원하시는 추가인증 수단을 선택하여 진행하세요.
- E 보안카드 또는 OTP 인증을 진행합니다.
- F 마지막으로 사용할 공인인증서 비밀번호를 설정하시면 끝!



■ 공인인증서 가져오기/내보내기

- A** 우선 **인증서가 있는 기기에서** 인증서 내보내기를 실행 후 **내보낼 인증서를 선택**합니다.
- B** 선택한 인증서의 비밀번호를 입력합니다.
- C** **인증서가 필요한 기기에서 인증서 가져오기를 실행** 후 화면 하단 인증번호를 내보내는 기기에 입력해주세요.
- D** 인증번호를 입력 후 **인증서 내보내기 버튼을 클릭**해주세요. **(이 단계에서 공인인증서 내보내기는 완료됩니다.)**
- E** 공인인증서 가져오기 완료!

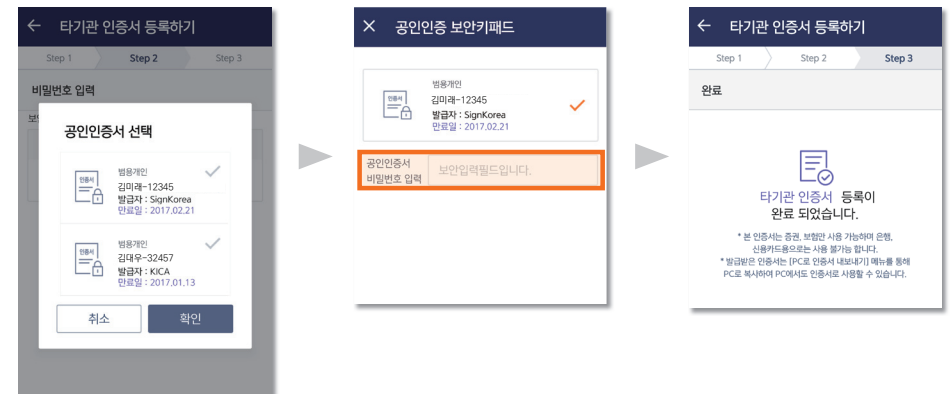


■ 타기관 인증서 등록하기

- A** 고객님의 실명 확인을 위해 해당 정보를 입력하세요.
- B** 안전한 거래를 위해 원하시는 **추가인증 수단을 선택**하여 진행하세요.
- C** **보안카드 번호를 입력**하세요.

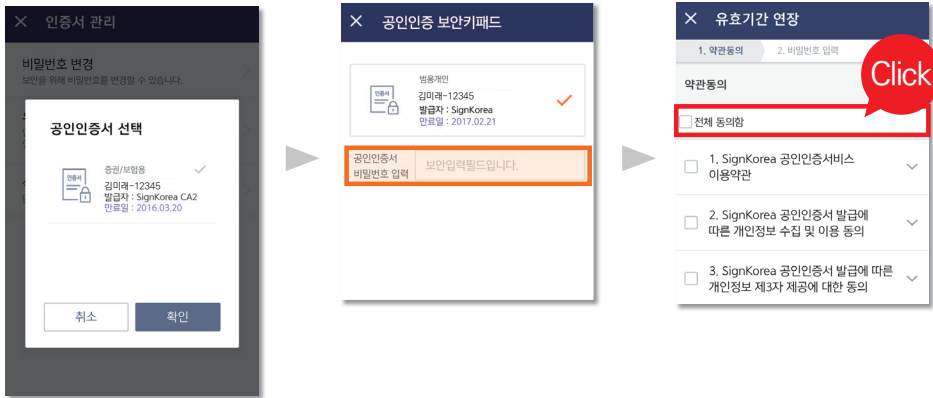


- D** 등록하실 타기관 인증서를 선택합니다.
- E** 공인인증서 **비밀번호를 입력**해 주세요.
- F** 타기관 인증서등록 완료!



■ 인증서 유효기간 연장

- A 유효기간 연장할 인증서를 선택합니다.
- B 선택한 **인증서의 비밀번호를 입력**합니다.
- C 유효기간 연장에 대한 **약관에 동의**합니다.

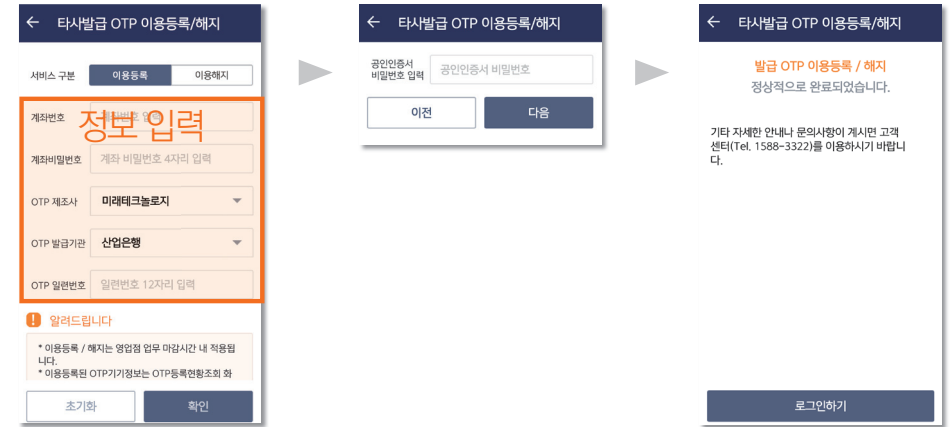


- D 등록된 보안매체에 따라 **보안카드번호, 혹은 OTP번호를 입력**합니다.
- E 유효기간 연장 완료!



■ 타사발급 OTP등록

- A OTP 정보를 입력합니다.
- B **공인인증서 비밀번호를 입력**합니다.
- C 타사발급 OTP등록 완료!

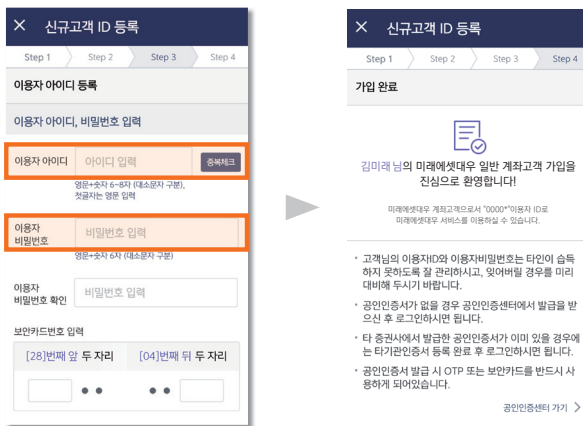


■ 영업점고객 회원가입(ID등록)

- A 개인정보 수집, 이용 동의를 체크(전체 동의함)해주세요.
- B 필요정보를 작성하고 아래로 움직여 보세요.
- C SMS인증을 진행하고 다음을 눌러주세요.



- D 사용하실 아이디를 입력하고 이용자 비밀번호를 입력하세요.
- E 가입이 완료 되었습니다.

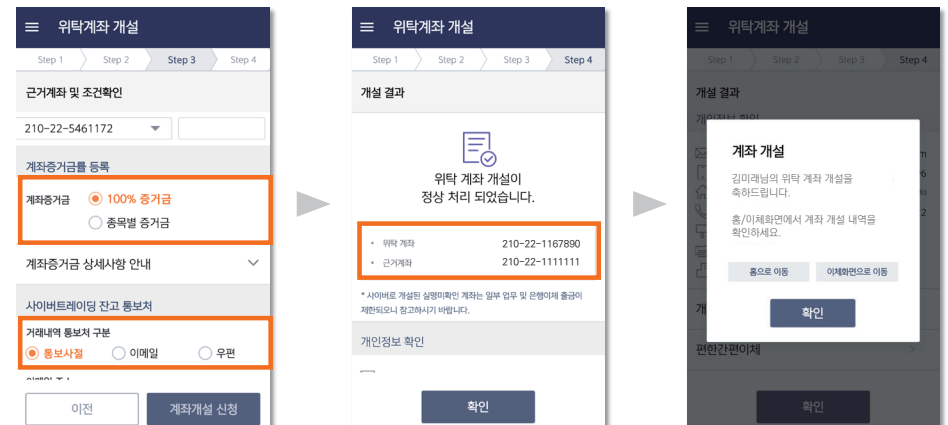


■ 주식(위탁)계좌 개설

- A 약관 및 개인(신용)정보 수집, 이용 제공 동의를 읽고 진행해주세요.
- B 필요정보 작성 전, 계좌정보 조회를 선행하시면 편리합니다.
- C 투자정보확인서를 통해 나의 투자성향을 확인하세요.



- D 계좌 증거금 및 잔고 통보처 등을 설정하세요.
- E 계좌개설이 완료 되었습니다. 계좌번호를 확인하세요.
- F 홈으로 이동하시거나 이체를 하실 수 있습니다.

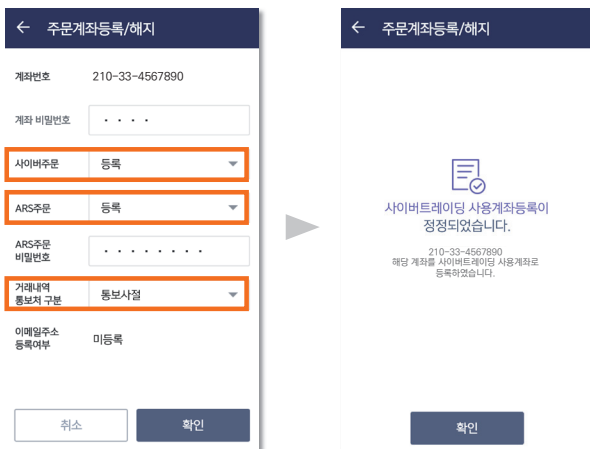


■ 사이버트레이딩 사용계좌등록

- A 회원가입/개인정보관리 메뉴 ▶ 사이버트레이딩 사용계좌등록을 클릭해주세요.
- B 사용자 비밀번호 6자리를 입력하세요.
- C 고객님의 보유하신 계좌들의 등록 상황을 보실 수 있습니다. **등록할 계좌를 선택**하세요.

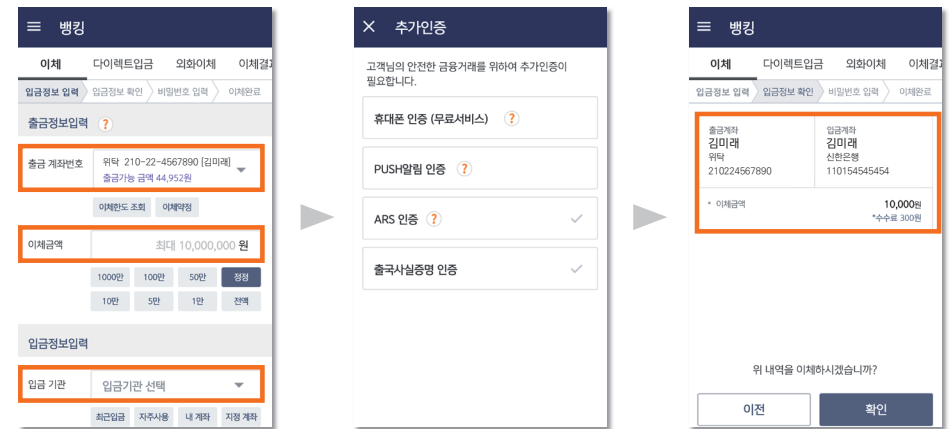


- D 항목별로 등록을 선택하시고 **통보처도 선택**해주세요.
- E 사이버트레이딩 사용계좌등록이 완료되었습니다.

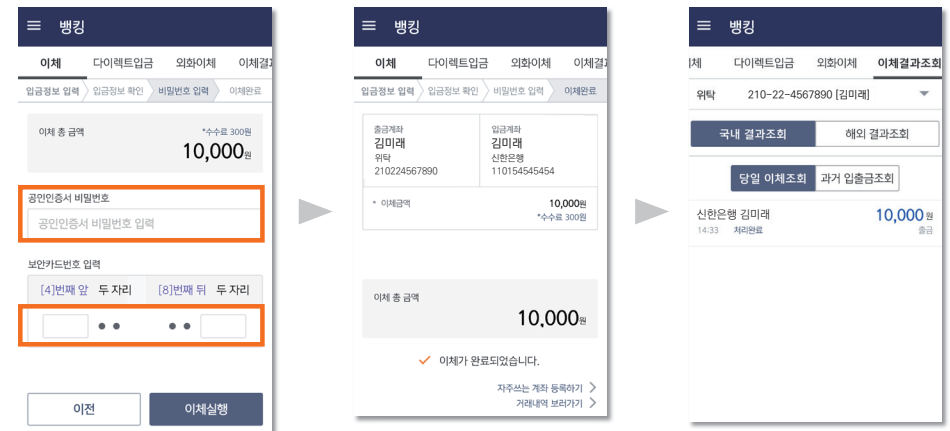


■ 이체

- A 출금 계좌번호를 확인하고 이체금액과 입금기관 정보를 입력합니다.
- B 안전한 금융거래를 위한 **추가인증 방법을 선택**합니다.
- C 입금관련 정보가 정확한지 확인합니다.

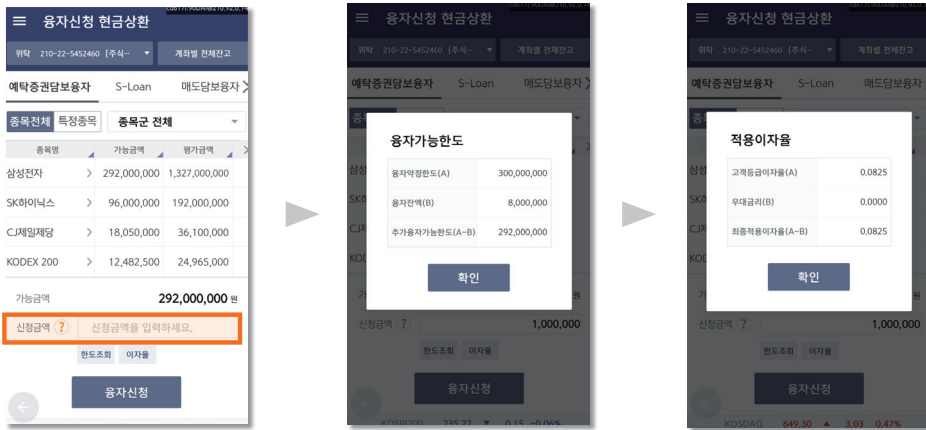


- D 공인인증 비밀번호, 보안매체 비밀번호를 입력합니다.
- E 이체가 완료되었습니다.
- F 이체결과를 조회할 수 있습니다.

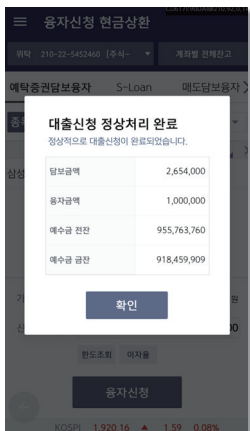


■ 신용융자

- A 예탁증권담보융자 ▶ 신청금액을 입력해주세요.
- B 용자가능한도를 확인해주세요.
- C 적용이자율을 확인해주세요.



- D 대출신청이 정상처리 완료되었습니다.



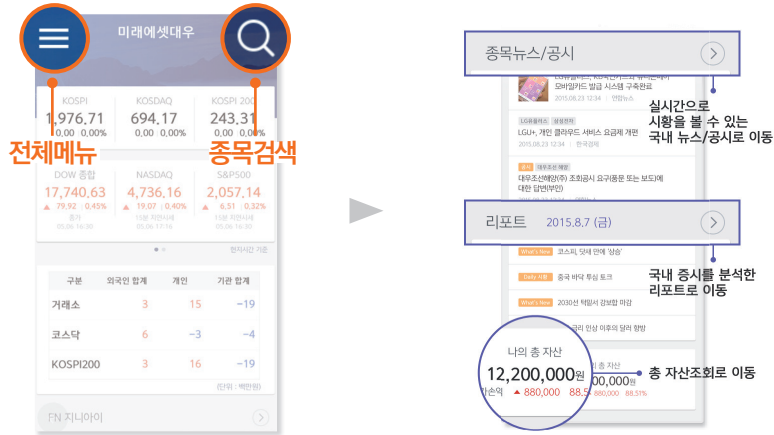


Chapter 2.

주요화면 안내

■ 홈(Home) 화면

- A** 관심종목, 시장동향, 자산현황, 뉴스 등 총 11개의 카드를 통해 고객님에게 최적화된 맞춤화면을 만들 수 있습니다.



- B** 설정 ▶ 초기화면 설정 메뉴에서 초기화면을 관심종목으로 바꾸실 수 있습니다.
- C** 일부 기능은 로그인을 하셔야 보실 수 있습니다. Ex) 자산통합조회 등



■ 퀵메뉴/전체메뉴

- A** 해외MTS 통합으로 하나의 앱에서 탭 이동만으로 서비스 이용이 가능합니다.
- B** 퀵메뉴 편집을 통해 자주쓰는 메뉴를 편집할 수 있습니다.



- C** 메뉴검색을 하면 원하시는 메뉴를 금방 찾을 수 있습니다.
- D** 메뉴검색 안에서도 퀵메뉴 등록이 가능합니다.



■ 관심종목

- A 뷰모드 전환을 통해 두줄보기, 한줄보기, 차트보기를 선택하실 수 있습니다.
- B 관심종목에서도 보유주식의 수량을 확인하실 수 있습니다.(해당주식 전체 합산)



- C 종목을 선택하면 현재가로 이동합니다. 길게(롱탭) 누르시면 연결 메뉴가 나옵니다.
- D 좌우로 드래그하여 관심종목 그룹 이동이 가능합니다.



■ 주식현재가

종목검색

간편모드

관심종목 등록

관심종목 리스트를 볼 수 있습니다.

이 버튼을 선택하거나 밑으로 당기면 종목뉴스, 토론실 등 추가기능을 사용할 수 있습니다.

원하는 가격을 선택하면 주문화면으로 이동합니다.

호가	체결	일별	차트	투자자
9,779		8,010 2.43%		10호가
2,927		8,000 2.30%	시가 7,820	
5,150		7,990 2.17%	고가 8,100	
1,300		7,980 2.05%	저가 7,790	
423		7,970 1.92%	상한 10,150	
			하한 5,480	
			평균 8,008	
체결가	체결량	7,960 1.79%		4,334
7,970 단	928			
7,970 단	28	7,950 1.66%		27,357
7,970 단	1,076	7,940 1.53%		35,667
7,970 단	236	7,930 1.41%		40,741
7,970 단	2,013	7,920 1.28%		25,852

- A 일간 흐름과 등락을 직관적으로 알려줍니다. 설정에서 단일 색상 배경으로 변경 가능합니다.
- B 종목 네비게이션을 통해 최근조회종목과 관심종목을 빠르게 이동할 수 있습니다.

최근조회종목

이 영역을 선택하면 관심종목 그룹을 이동할 수 있습니다.

종목	현재가	변동률	시가	고가	저가	상한	하한	평균
한투증권	17,500	0.75%	17,100	17,500	16,500	18,500	15,500	17,200
한투증권	17,500	0.75%	17,100	17,500	16,500	18,500	15,500	17,200
한투증권	17,500	0.75%	17,100	17,500	16,500	18,500	15,500	17,200
한투증권	17,500	0.75%	17,100	17,500	16,500	18,500	15,500	17,200
한투증권	17,500	0.75%	17,100	17,500	16,500	18,500	15,500	17,200

- C 더보기를 누르면 종목뉴스, 토론실, 알리미 등 추가 기능을 이용하실 수 있습니다.
- D 종목뉴스는 차트를 이동하여 선택일포함 이전 뉴스를 보실 수 있습니다.

한투증권, 확정기여형 퇴직연금 수익률 '1위'

2016.01.29 17:57 | 서울경제

주식-펀드 문의의 '증권형 크라우드펀딩' 체험기

2016.01.29 16:16 | 뉴스핌

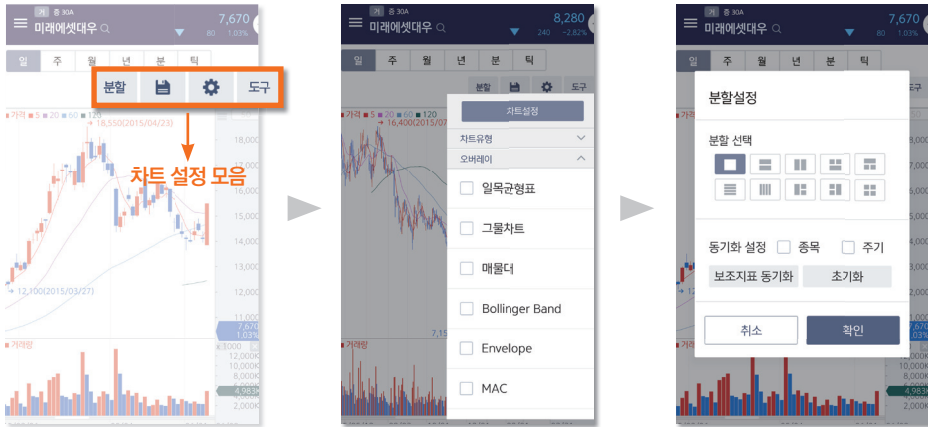
"로봇에 맡겨 맡아"...증권가 채급 따라 '동상이몽'

2016.01.29 14:12 | 뉴스핌

핸들러

■ 차트

- A 차트설정을 통해 다양한 차트유형과 오버레이, 보조지표를 설정하실 수 있습니다.
- B 차트 분할을 통해 여러 종목을 비교, 분석 하실 수 있습니다.



- C 세로, 가로보기 모두 종목 네비게이션을 통해 빠른 종목 추가 및 전환이 가능합니다.

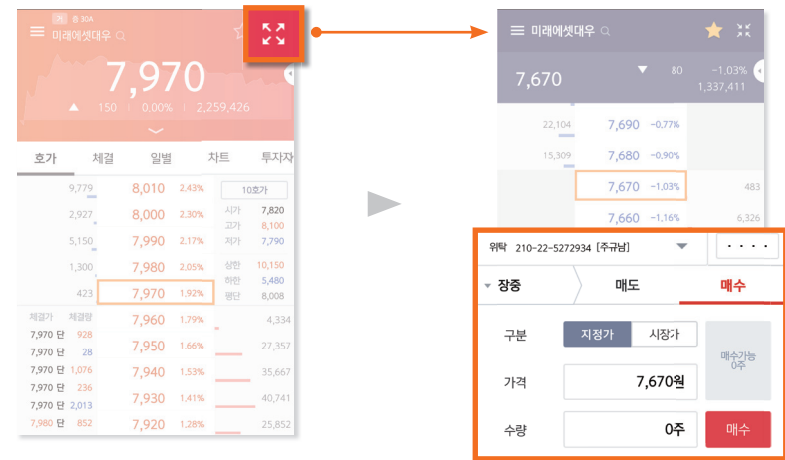


■ 간편모드

- A 간편모드는 관심종목과 현재가를 큰 글씨로 편하게 보실 수 있습니다.



- B 현재가 간편모드에서는 현금주문도 가능합니다.



■ 주식주문

A 매수탭 진입 시, 주문가능현금을 확인하실 수 있습니다.(주문 후 실시간 반영은 되지 않습니다.)

주문가능현금 999,807,848 원

현금 최대 및 미수 최대, 신용 최대 수량을 확인하실 수 있습니다. 주문후에는 재조회 버튼을 통해 확인 가능합니다.

매매금액 78,000 원 (매매금액 = 단가 X 수량)

- B 장 구분 : 장중, 시간외증가, 시간외단일가, 예약주문을 바꿀 수 있습니다. 장 구분이 어려운 고객은 설정에 시간대별 주문모드 자동전환을 이용해보세요.
- C 미리계산 : 매매금액 뿐만 아니라 수수료 및 제세금을 확인할 수 있습니다.

장중(09:00~15:00) ✓

시간외증가(07:30~08:30, 15:00~15:30)

시간외단일가(15:30~18:00)

예약(15:10 ~ 다음 영업일 07:30)

수수료(A) 380원

제세금(B) 0원

합계(A+B) 380원

결제금액 78,380원

■ 종목발굴

- A 큐웨이 신파워종목검색 콘텐츠를 추가하여 쉽고 빠른 종목발굴이 가능합니다.
- B 추출된 종목의 재무분석과 세부항목 수치 및 차트를 확인하실 수 있습니다.

재무분석 마법사

유동비율(%) 162.72

안정성

성장성

수익성

내재가치

성장성 (선라홀딩스)

연결	연간	분기	
항목	2014.12	2013.12	
영업이익(억원)	497.13	305.38	2.0
당기순이익(억원)	10,815.26	1,776.96	1.0
매출액(억원)	9,186.56	9,287.54	50.0
매출총이익(억원)	1,349.93	1,031.57	7.0
EPS(원)	72,059.00	9,852.10	8.0
BPS(원)	85,531.41	93,225.47	85.0
매출액증가율(%)	-1.09	-81.64	

- C 추천전략/조건검색 : 추천전략을 통해 원터치 종목검색이 가능합니다.
- D 조건검색 : 기술적지표를 통한 종목검색이 가능합니다.
- E 전략Q&A : 사용문의나 전략의뢰를 하실 수 있습니다.

추천전략/조건검색

추천전략 조건검색 추천종목 관리종목

이력도 과열/침체

종목명 현재가 대비 거래량

달론 23,250 ↑ 5,350 1,165,010

토탈소프트 2,940 ▲ 380 5,251,629

명문제약 4,755 ▲ 810 21,144,837

유니더스 11,000 ↑ 2,520 10,686,326

디에스케이 8,630 ▲ 300 407,223

KNN 9,090 ▼ 120 109,793

엔에스 15,700 ▲ 1,800 554,973

에이디칩스 2,025 ▼ 55 4,836,677

켄시스 3,925 ▼ 150 25,812,868

[전체] 5일 과열 조회결과입니다.

전략Q&A

Q&A FAQ 검색하기

※ 이벤트 답은 이곳에 격리 마시고 미...

2015.12.08 운영자 조회 1510

전략Q&A 오픈게시판 이용시 주의사항 및 ...

2015.11.01 운영자 조회 682

전략Q&A게시판 개인정보 취급방침입니다.

2015.11.01 운영자 조회 460

검색식

12:28:59 유휴복 조회 18

문의요

01:58:02 김영희 조회 4

L 답변 : 문의요

10:28:22 운영자 조회 2

전략

2016-02-25 문 조회 4

L 답변 : 전략

글쓰기

■ 국내뉴스/공시

- A 많이 본 뉴스, 추천뉴스 메뉴 신설
- B 리스트뷰 및 썸네일뷰를 통한 가독성 향상

많이 본 뉴스 추천뉴스

전체 관심종목 뉴스/공시 많이 본 뉴스

인문사 선택

대한항공 조종사 노조, 파업대신
준법투쟁 확대하기로
2016.02.26 16:34 | 에디토리

제주 민군복합항 준공...황 총리
"하와이·시드니처럼 발전시킬 것"
2016.02.26 16:33 | 이투데이

신한금융투자 '달달달 이벤트' 거래
많으면 수수료 인하
2016.02.26 16:33 | 헤럴드경제

원주 C형간염 감염자 속출... "10%만
검사했는데 총 217명 감염됐고..."
2016.02.26 16:33 | 헤럴드경제

기업은행, 'IBK 청년희망
메투링'박대식 개칭

신한금융투자 '달달달 이벤트' 거래 많으면
수수료 인하
2016.02.26 16:33 | 헤럴드경제

원주 C형간염 감염자 속출... "10%만
검사했는데 총 217명 감염됐고 95명은 치...

2016.02.26 16:33 | 헤럴드경제

KOSPI	1,918.57	0.00	0.00%
-------	----------	------	-------

기사에 관계된
지수 및 종목의 시세 확인 가능

■ 자산통합조회

- A 고객님의 전체 자산을 **계좌별, 상품별로 확인**하실 수 있습니다.

자산통합 조회

자산통합 계좌별 전체잔고 기간별수익률

계좌별 자산 보기 상품별 자산 보기

계좌별 자산 분포도

- 일임위탁 13.39%
- CMA 13.39%
- 신물 13.39%
- 채권 13.34%
- 원리 14.67%
- 해외선물 17.04%
- 금융상품 13.39%
- 금융상품 13.39%

총 자산 > 7,605,419,446 원

예수금 6,099,216,802 원

아래로 내리시면 총자산과 예수금,
계좌별 평가금액 및 평가손익을 보실 수 있습니다.

- C **계좌별 전체잔고** : 계좌별 잔고 및 상품별로 확인하실 수 있습니다.
- D **평가금액 추이 차트** : 최근 6개월간 **평가금액추이**를 확인하실 수 있습니다.
- E **기간별수익률** : 해당계좌의 **기간별 수익률**을 확인할 수 있습니다.

자산통합 조회

자산통합 계좌별 전체잔고 기간별수익률

위탁 210-22-5458202 [현금] > >

전체

추정예탁자산 1,095,937,802 예수금(당일) 1,000,000,000

종목명	현재가	평가금액	평가손익
보유수형/투자가능수량	평균가격	평가손익	수익률
우리은행	8,780	8,780,000	0.0
1,000 / 1,000	0	8,780,000	0.0
우리은행	8,780	17,560,000	0.0
2,000 / 2,000	0	17,560,000	0.0
우리은행	8,780	17,560,000	0.0
2,000 / 2,000	0	17,560,000	0.0
SK하이닉스	30,800	30,800,000	0.0

자산통합 조회

자산통합 계좌별 전체잔고 기간별수익률

개인CMA 210-20-3938460 [주규남]

평가금액추이 총 수익률 : 0.6%

자산통합 조회

자산통합 계좌별 전체잔고 기간별수익률

개인CMA 210-20-3938460 [주규남]

KOSPI KOSDAQ KOSPI200

2016.01.26 ~ 2016.02.26 1개월 3개월 6개월

평가금액추이 평가손익

알림센터 접속이 원활하지 않습니다[1]

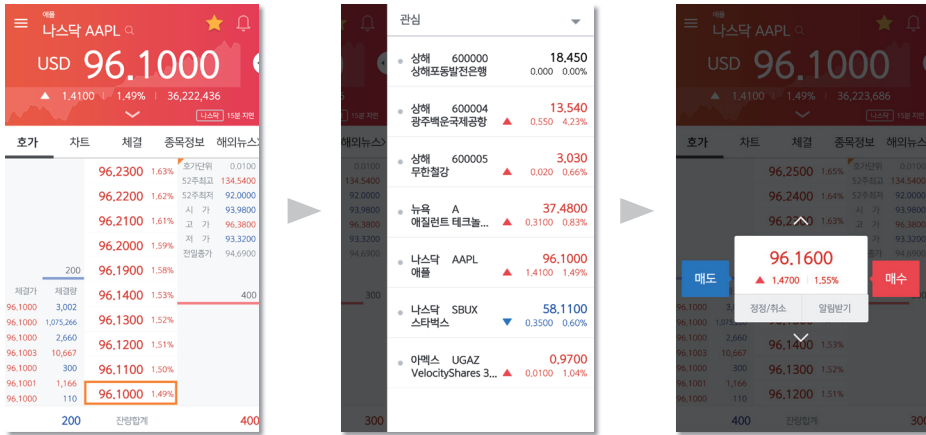
Chapter 3.

해외서비스 안내

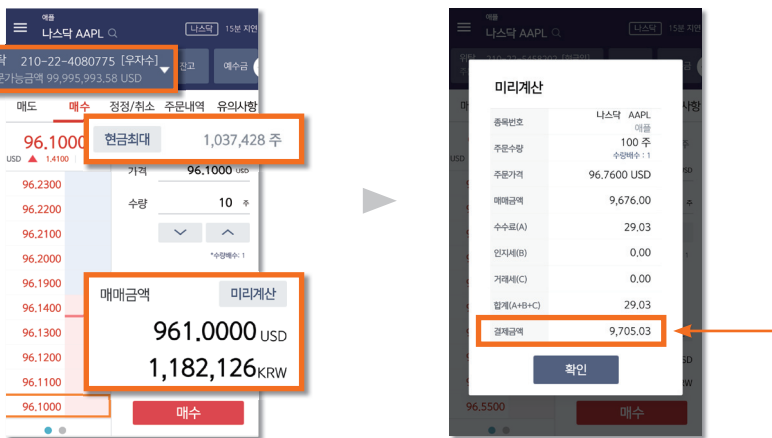


■ 해외주식 현재가/주문

- A 국내주식현재가와 동일하게 **종목 네비게이션을 통해 빠른 관심종목 이동이** 가능합니다.
- B 호가를 선택 시, **해당 가격으로 주문 및 알림받기 설정이** 가능합니다.

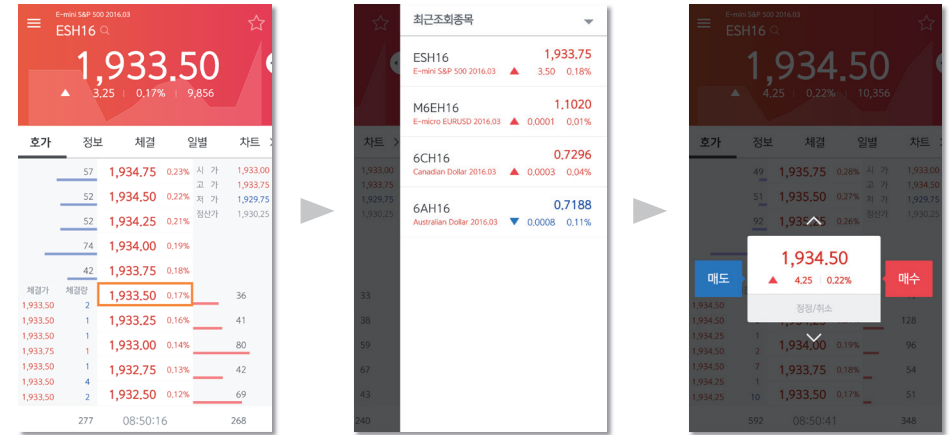


- C 주문가능금액 및 매매금액을 확인할 수 있고 **미리계산을 통해 결제금액 확인이** 가능합니다.

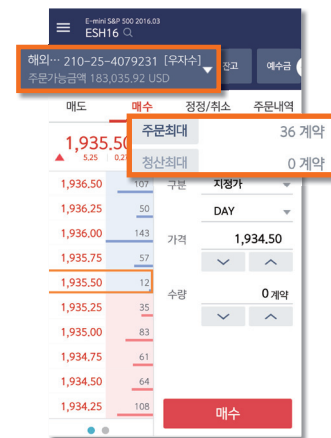


■ 해외선물 현재가/주문

- A 국내주식현재가와 동일하게 **종목 네비게이션을 통해 빠른 관심종목 이동이** 가능합니다.
- B 호가를 선택 시, **해당 가격으로 주문이** 가능합니다.

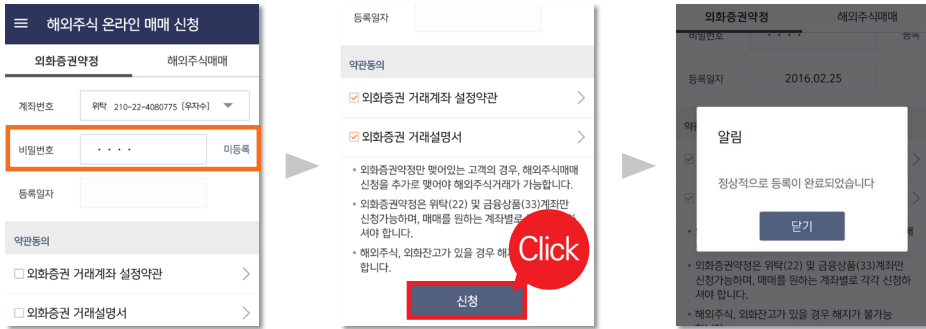


- C 주문가능금액과 주문최대수량 및 청산최대 수량을 확인할 수 있습니다.



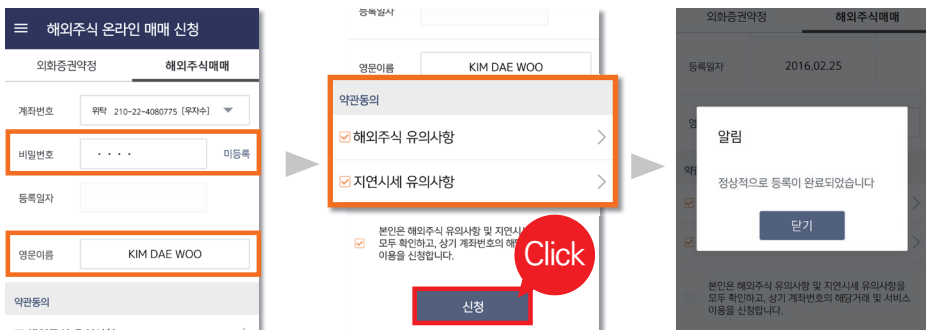
■ 외화증권약정

- A 비밀번호를 입력하세요. 미등록 상태가 보입니다.
- B 아래 약관을 읽고 동의 후 신청버튼을 눌러주세요.
- C 외화증권약정 신청이 완료되었습니다.



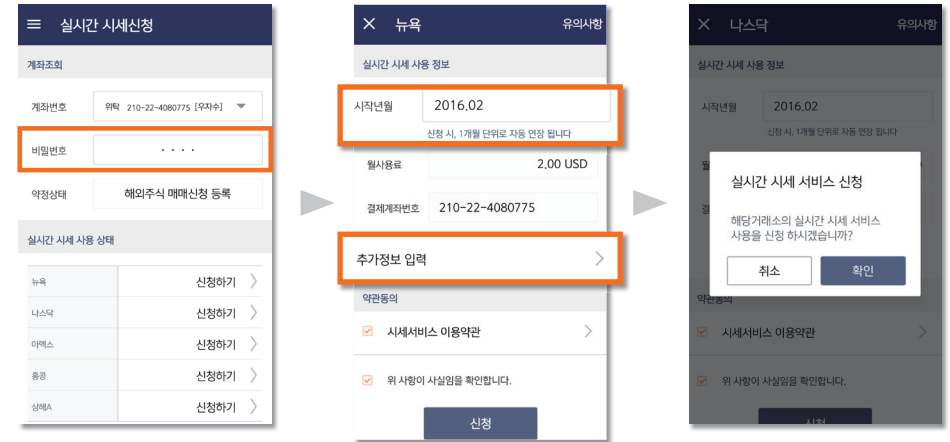
■ 해외주식 온라인매매신청

- A 비밀번호와 영문이름을 입력해주세요.
- B 아래 약관을 읽고 동의 후 신청버튼을 눌러주세요.
- C 해외주식 온라인매매신청이 완료 되었습니다.

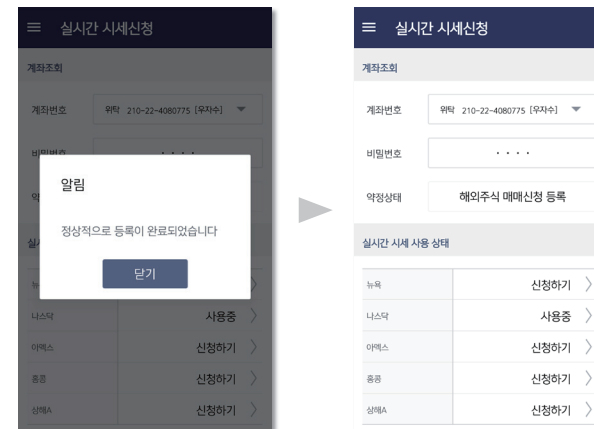


■ 해외주식 실시간 시세 신청

- A 비밀번호 입력 후 신청하실 거래소를 선택하세요.
- B 시작년월을 입력하고 약관에 동의하세요. (뉴욕거래소는 추가정보 입력이 필요합니다.)
- C 신청 확인 팝업이 뜨면 확인을 눌러주세요.



- D 정상 등록 완료 팝업이 뜹니다.
- E 시장별로 사용 상태를 확인하실 수 있습니다.



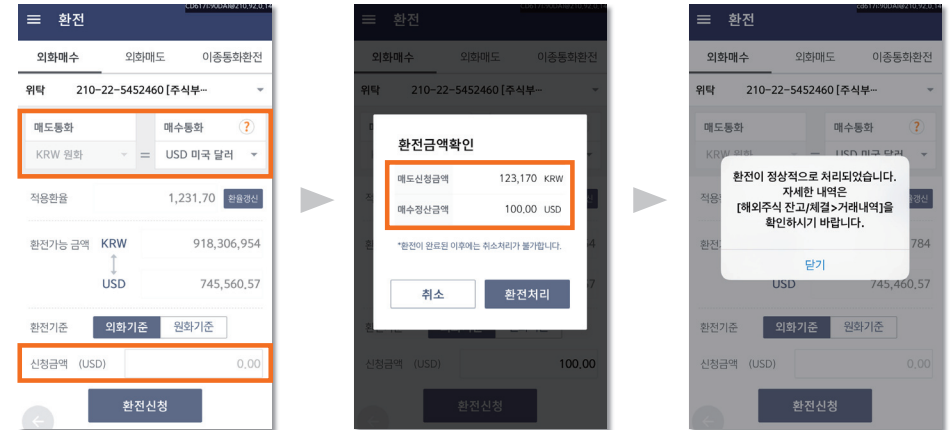
■ 타통화 증거금 사용등록

- A 비밀번호 입력 후 신청버튼을 눌러주세요.
- B 바로 등록이 완료됩니다.



■ 환전 ▶ 외화매수

- A 매수 통화를 선택하고 금액을 입력합니다.
- B 환전금액을 확인합니다.
- C 환전이 정상적으로 처리되었습니다.



Chapter 4.

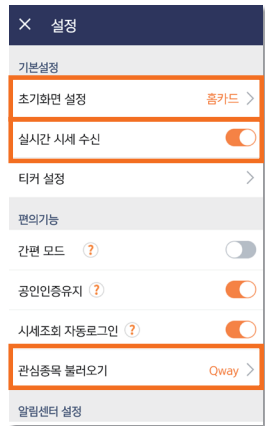
알림·설정 안내



■ 설정 안내

A 초기화면을 **홈카드 대신 관심종목으로 설정**할 수 있습니다.

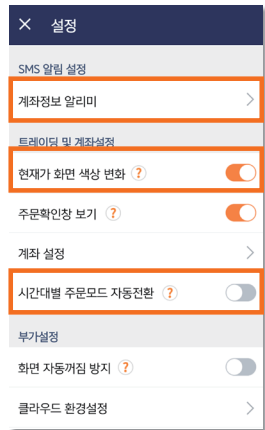
초기접속에만 적용되고 이후 홈으로 이동하면 홈카드를 통해 공지·이벤트를 보실 수 있습니다.



ON상태 시, 현재가, 관심종목을 크게 보실 수 있습니다.

관심종목그룹을 선택할 수 있습니다.
스마트네오에서 변경된 관심종목 정보를 HTS와 연동하시려면 Qway 관심종목 편집 화면에서 서버에서 내려받기를 하셔야 합니다.

B 체결, 입출금, 청약, 미수 통보 등 **다양한 계좌정보 알림을 설정** 할 수 있습니다.



배경색상을 통해 가격 등락을 직관적으로 알 수 있습니다.
OFF하시면 단일색상 현재가를 제공합니다.

ON 상태에서는 장중, 시간외종가, 시간외 단일가 주문을 자동으로 전환하여 주는 기능입니다.
예약주문은 적용되지 않습니다.

C 휴대폰 분실 또는 타인에 의해 **지정된 장소 이외에서 접속 시도 시,**

공인인증서 로그인을 요구합니다. **비밀번호 오류 시, 설정하신 비상연락망을 통해 현재 앱이 사용되고 있는 위치와 시간 등이 전송**됩니다.

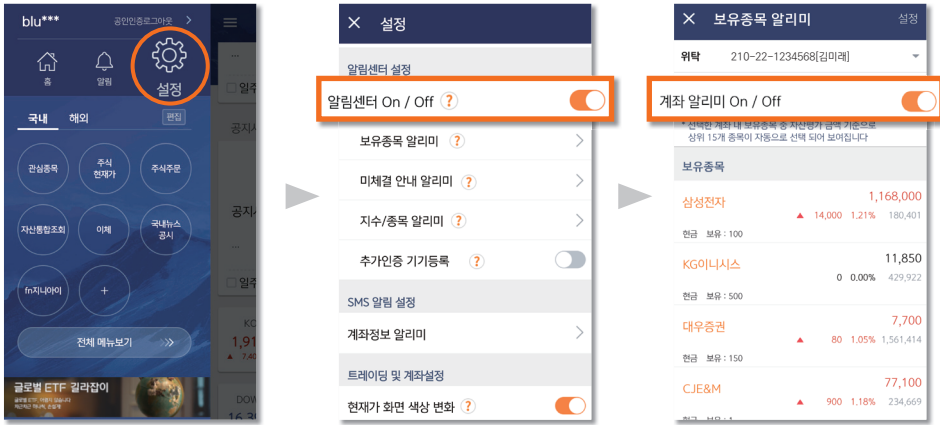


관심종목화면에서 보유주식 수량을 확인 할 수 있습니다.

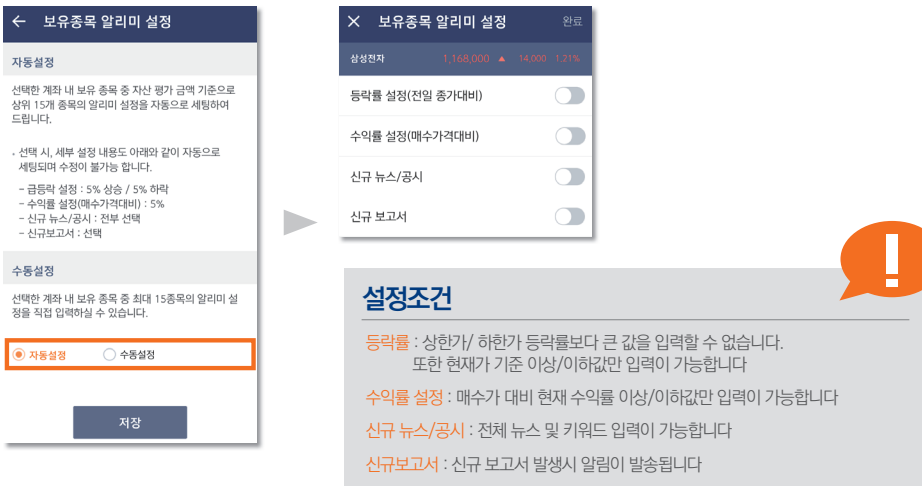
홈 화면 진입 시, 애니메이션을 끌 수 있습니다.

■ 보유종목 알리미

- A 메뉴 ▶ **설정을 선택**하세요.
- B 알림센터를 On으로 변경하고 **보유종목알리미**를 선택하세요.
- C 알리미 On/Off를 **On으로 변경**하세요.(알리미별로 설정할 수 있습니다)



- D 설정을 통해 **자동설정과 수동설정을 선택**할 수 있습니다.
- E 수동 선택시 **세부 항목을 직접 설정**할 수 있습니다.

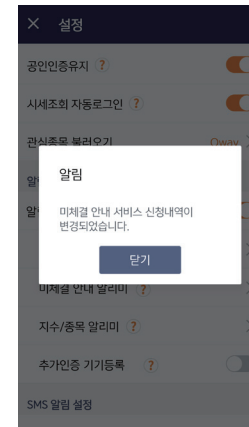


■ 미체결 안내 알리미

- A 알림센터 ON을 선택 후, **미체결 안내 알리미**를 선택합니다.
- B 설정할 항목을 ON 시키고 **신청버튼**을 선택하세요.
- C 미체결 안내 동의 내용을 확인하시고 **동의버튼**을 선택하세요.

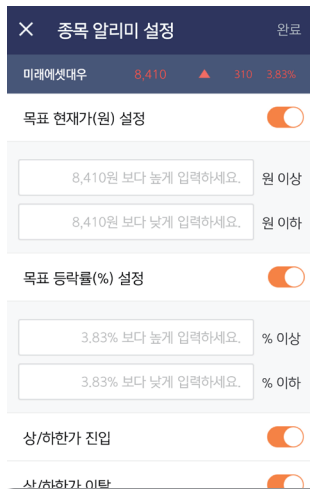
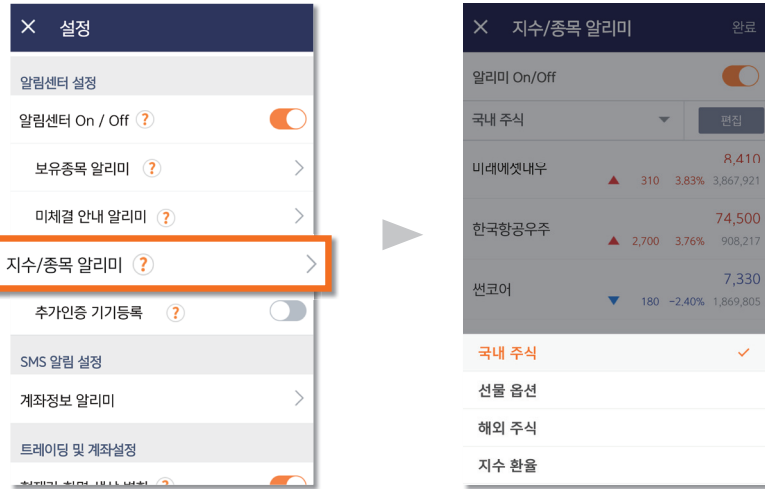


- D 미체결 안내 서비스 신청내역이 완료 되었습니다.

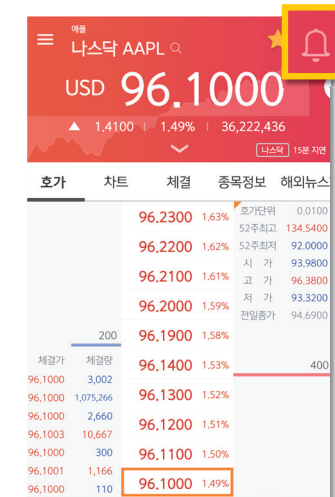
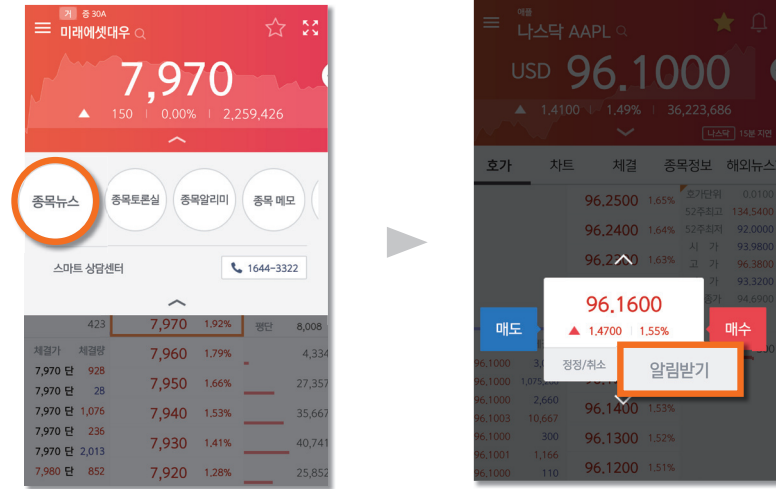


■ 지수/종목 알리미

- A 알림센터 ON을 선택 후, **지수/종목 알리미**를 선택합니다.
- B 지수환율/국내주식/선물옵션/해외주식 알림 설정이 가능합니다.
- C 세부적인 목표 현재가, 등락률, 뉴스/공시 등을 설정할 수 있습니다.



- D **현재가** ▶ **종목알리미** : 현재가 더보기 선택시 하단에서 종목 알리미 진입이 가능합니다.
- E **현재가** ▶ **호가** ▶ **종목알리미** : 호가 선택시 종목 알리미 진입이 가능합니다.
- F **선물옵션** ▶ **우측 상단 종 아이콘** : 선택 시 종목 알리미 진입이 가능합니다.



“

미래에셋대우 SmartNeo를 이용해 주셔서 감사합니다.
항상 고객을 먼저 생각하는 미래에셋대우가 되도록 노력하겠습니다.
감사합니다.

”